

ANEKS NR 1 z dnia 17 lipca 2018 roku

DO REGULAMINU korzystania z Zakładki PRZYJACIÓŁKI NIVEA w Klubie MOJA NIVEA

Na podstawie art. 13.4.. Regulaminu korzystania z Zakładki PRZYJACIÓŁKI NIVEA w Klubie MOJA NIVEA wprowadza następujące zmiany do Regulaminu:

1. Pkt 1.8. otrzymuje następujące, nowe brzmienie:
2. *„Aplikacja – element Serwisu dostępny dla Blogerów po uprzednim zarejestrowaniu, na który składają się aplikacje dotyczące: A) testowania produktów, B) dodawania własnych opinii o produktach Usługodawcy, C) dostęp do TOP 10 opinii danego miesiąca, D) Własne Konto.”*
3. Pkt 1.13. otrzymuje następujące, nowe brzmienie:
„UODO – ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych (Dz.U. 2018 poz. 1000)”
4. Pkt 3.2. otrzymuje następujące, nowe brzmienie:
„Usługodawca przetwarza adresy IP Użytkowników w celu realizacji Umowy jak i w przypadku korzystania z niektórych Usług w Serwisie z uwagi na niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Usługodawcy w postaci zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Serwisu, niezbędności przetwarzania do obrony przed roszczeniami oraz innego rodzaju badań, jak również niezbędności przetwarzania do obrony przed roszczeniami zgodnie z pkt 10.5. poniżej.”
5. Pkt 6.1. otrzymuje następujące, nowe brzmienie:
„Do zawarcia pomiędzy Usługodawcą a Blogerem umowy o świadczenie usług w zakresie korzystania z Aplikacji, o których mowa w pkt 6.3. poniżej, dochodzi z chwilą zakończenia procedury rejestracji Użytkownika w Serwisie, w tym po pozytywnej ocenie dokonanej przez Usługodawcę w trybie wskazanym w pkt 6.6. oraz 6.7 Regulaminu. Poza innymi wypadkami określonymi niniejszym Regulaminem, rozwiązanie Umowy o świadczenie Usługi w postaci korzystania z pełnej funkcjonalności Serwisu następuje, na zasadach określonych w Regulaminie, po zablokowaniu zawieszeniu lub usunięciu konta Blogera przez Usługodawcę.”
6. Pkt. 6.2. otrzymuje następujące, nowe brzmienie:
„Zawarcie przez Blogera Umowy wskazanej w ust. 1 powyżej jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia o następującej treści: A) zapoznałem się z Regulaminem i akceptuję wszystkie jego postanowienia, B) dobrowolnie przystąpiłem do umowy, C) spełniam warunki uzyskania statusu

Użytkownika, D) podane przez ze mnie dane są prawdziwe i kompletne, E) podanie przeze mnie danych jest zgodne z Regulaminem i nie narusza jakichkolwiek praw osób trzecich.”

7. Pkt 6.3. lit. d otrzymuje następujące, nowe brzmienie:

„d. dodawanie własnych opinii o produktach Usługodawcy na własnym Blogu lub Vlogu lub w Social Mediach Bloga/Vloga w terminie dwóch miesięcy od otrzymania produktu oraz dodanie linków do dodanych opinii przez Blogera w Serwisie, z czego 10 najciekawszych opinii zostanie opublikowanych co miesiąc w Magazynie MOJA NIVEA i na stronie TOP 10 recenzji w sekcji Przyjaciółek”

8. W pkt 6.3 wykreśla się. lit e oraz lit. f.

9. Pkt 6.6. lit. g otrzymuje następujące nowe brzmienie:

„ g) Liczba publikacji w ciągu ostatnich 12 miesięcy – (na podstawie narzędzia Sentione)”

10. Pkt 6.11. otrzymuje następujące, nowe brzmienie:

„6.11. Usługodawca według własnego uznania oraz w ustalonym przez siebie czasie będzie dokonywał weryfikacji częstotliwości i jakości dodawanych przez Blogera opinii o produktach Usługodawcy na Blogu, Vlogu lub w Social Mediach Bloga/Vloga, jak również aktualności pozostałych kryteriów wskazanych w pkt 6.6. Regulaminu.”

11. Pkt 6.13. otrzymuje następujące, nowe brzmienie:

„6.13. Usługodawca, w uzasadnionych przypadkach, może dokonać usunięcia lub zawieszenia konta Blogera. Usunięcie konta może nastąpić w przypadku: a) rażącego naruszenia postanowień Regulaminu, b) utraty przez Blogera kryteriów umożliwiających korzystanie z Aplikacji, w tym kryteriów oceny Blogera wskazanych w pkt 6.6 Regulaminu c) sporządzania przez Blogera komentarzy lub jakiegokolwiek innej działalności publicznej sprzecznej z zasadami współżycia społecznego, dobrymi obyczajami, obraźliwych lub w jakikolwiek sposób naruszających dobre imię i renomę Usługodawcy. Zawieszenie konta może nastąpić w przypadku: a) niewypełnienia przez Blogera obowiązków zawartych w rozdziale VIII Regulaminu, b) w wyniku stwierdzenia przez Usługodawcę niesatysfakcjonującej jakości publikowanych przez Blogera opinii, zgodnie z punktem 8.3 Regulaminu. Blogger w trakcie zawieszenia konta nie będzie również otrzymywał produktów do testowania.

12. Pkt 7.2. lit. a otrzymuje następujące, nowe brzmienie:

„Usługodawca zastrzega sobie prawo do:

a) usunięcia lub zawieszenia konta danego Blogera z przyczyn, o których mowa w pkt 6.13 Regulaminu

- b) weryfikowania aktualności spełnienia przez Blogera kryteriów, o których mowa w pkt 6.6 Regulaminu
- c) tymczasowego zaprzestania świadczenia Usług z uwagi na konieczność przeprowadzenia czynności konserwacyjnych lub modyfikacyjnych Serwisu,
- d) przesyłania na Adres Poczty Elektronicznej Usługobiorcy komunikatów technicznych, prawnych lub innych związanych z funkcjonowaniem Serwisu,
- e) modyfikacji świadczonych Usług oraz sposobu działania Serwisu.

13. Pkt 7.5. otrzymuje następujące nowe brzmienie:

„7.5. Jeśli Blogger nie doda opinii o produkcie w ciągu dwóch miesięcy od jego otrzymania lub jeśli opinie będą wulgarne, nieprawdziwe lub wyrażone w sposób obraźliwy wówczas Usługodawca może odstąpić od przesyłania kolejnych produktów do testowania.”

14. Pkt 7.6. otrzymuje następujące nowe brzmienie:

„7.6. Usługodawca zobowiązuje się do powiadomienia Blogera o zamiarze usunięcia konta drogą mailową.”

15. W pkt. 8.3. dodaje się lit. j, która otrzymuje następujące brzmienie:

„j) Blogger zobowiązuje się do opublikowania swojej opinii w ciągu dwóch miesięcy od otrzymania produktu”

16. W pkt. 8.3. dodaje się lit. k, która otrzymuje następujące brzmienie:

„k) Blogger zobowiązuje się dodając opinie w mediach społecznościowych do oznaczenia publikacji hashtagami: #niveapolska #niveapl #mojaNIVEA, #PrzyjaciółkiNIVEA oraz do oznaczenia profilu NIVEA - @nivea_pl”

17. Pkt 8.4. otrzymuje następujące nowe brzmienie:

„8.4. Blogger dodając opinie o testowanym produkcie na swoim Blogu lub w Social Mediach Bloga, jednocześnie oświadcza w szczególności co następuje:

- a) jest twórcą treści podawanych w opinii o produkcie oraz w stworzonym artykule,
- b) przysługuje mu do stworzonych treści wyłączne oraz nieograniczone prawo autorskie (osobiste oraz majątkowe),
- c) udziela Usługodawcy niewyłącznej licencji do korzystania z treści opinii lub artykułu, w całości, w części lub wybranych fragmentów, w zamian za udział w Kampanii, na zasadach poniżej opisanych:
 - (i) bez ograniczeń co do miejsca, w tym w szczególności do korzystania w sieci Internet oraz w prasie;
 - (ii) na czas 2 lat od momentu zgłoszenia opinii lub artykułu;

(iii) z chwilą zgłoszenia linku do opinii lub artykułu;

(iv) bezwarunkowo;

(v) na następujących polach eksploatacji, zawsze wyłącznie na potrzeby Klubu Moja NIVEA lub Serwisu Przyjaciółki NIVEA:

- w zakresie utrwalania i zwielokrotniania treści, całości, części lub wybranych fragmentów, w tym w szczególności wprowadzania do pamięci komputera oraz do sieci komputerowej, wprowadzania do własnych baz danych i przechowywania w archiwach i pamięci komputerowej;
 - w zakresie rozpowszechniania treści, w całości, części lub wybranych utworów, w tym publicznego udostępniania opinii w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niej dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym t.j. udostępniania w sieci Internet, w szczególności poprzez strony www.NIVEA.pl, www.nivea.pl/moja-nivea, www.nivea.pl/moja-nivea/przyjaciolki-nivea, oraz <https://www.facebook.com/NIVEApolka>.
- d) wyraża zgodę na dokonywanie przez Usługodawcę korekt oraz zmian redakcyjnych w tekście treści,
- e) udziela Usługodawcy nieodpłatnej zgody na opracowanie treści (przeróbkę, opracowanie) oraz ich rozpowszechniania, w każdym wypadku na zasadach powyżej opisanych.”

18. Pkt 9.3. otrzymuje następujące nowe brzmienie:

„Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za wykorzystanie danych bezpośrednio przez Użytkownika w sposób sprzeczny z prawem”

19. Pkt 10.1. otrzymuje następujące nowe brzmienie:

„ 10.1. Użytkownik w związku z korzystaniem z niektórych Usług w Serwisie podaje następujące dane, które będą przetwarzane w związku z korzystaniem z niektórych Usług w Serwisie:

- a) Imię,
- b) Nazwisko,
- c) Email,
- d) Płeć,
- e) Data urodzenia,
- f) Dane adresowe,
- g) Numer telefonu
- h) Adres IP”

20. Pkt 10.2. otrzymuje następujące nowe brzmienie:

„10.2. Administratorem danych osobowych Użytkowników, przetwarzanych w związku z korzystaniem z niektórych Usług w Serwisie jest Usługodawca, tj. Nivea Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu przy ul. Gnieźnieńska 32, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Przedsiębiorstwa przez Sąd Rejonowy

Poznań– Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000293724, NIP 777-00-02-866, REGON 630007112, o kapitale zakładowym 4.653.537,00 złotych.”

21. Pkt 10.3. otrzymuje następujące nowe brzmienie:

„10.3. Podanie przez Użytkownika swoich danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do korzystania z niektórych Usług w Serwisie”

22. Pkt 10.4. otrzymuje następujące nowe brzmienie:

„ 10.4. Dane osobowe będą przetwarzane przez Usługodawcę wyłącznie w celu:

- a) prawidłowego świadczenia Usługi,*
- b) rozpatrzenia ewentualnych reklamacji,*
- c) umożliwienia rejestracji w Serwisie,*
- d) umożliwienia personalizowania i wysyłania komunikatów i wiedzy, wysyłki produktów do testowania*
- e) umożliwienia otrzymania „newsletteru”, jeśli użytkownik wyraził osobną zgodę,*
- f) ewentualnych roszczeń.”*

23. Pkt 10.5. otrzymuje następujące nowe brzmienie:

„10.5. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Użytkowników w związku z korzystaniem z Serwisu jest realizacja umowy (art. 6 ust. 1 pkt b RODO), a w związku z korzystaniem z niektórych Usług w Serwisie jest ich dobrowolnie wyrażona zgoda (art. 6 ust. 1 pkt a RODO) oraz niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Usługodawcy w postaci niezbędności przetwarzania do obrony przed roszczeniami oraz prowadzenia badań statystycznych i innego rodzaju badań, jak również niezbędności przetwarzania do obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 pkt f RODO).

Pkt 10.6. otrzymuje następujące nowe brzmienie:

„10.6. Dane Użytkowników będą przechowywane do czasu zakończenia umowy (jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b RODO), do momentu odwołania zgody (jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 pkt a RODO), wniesienia sprzeciwu (jeżeli podstawą przetwarzania art. 6 ust. 1 pkt f RODO). Okres przetwarzania danych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami. Po upływie tego okresu dane będą przetwarzane jedynie w czasie i w zakresie wynikającym z przepisów prawa..”

Pkt 10.7. otrzymuje następujące nowe brzmienie:

„10.7. Użytkownikom przysługuje prawo do żądania od Usługodawcy dostępu do swoich danych, ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.”

24. Pkt 10.8. otrzymuje następujące nowe brzmienie:

„10.8. W zakresie, w jakim podstawą prawną przetwarzania jest zgoda – w każdym czasie przysługuje prawo do wycofania wyrażonej zgody. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, które miało miejsce przed jej wycofaniem.”

25. Pkt 10.9. otrzymuje następujące nowe brzmienie:

„10.9. W zakresie, w jakim podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Usługodawcy – przysługuje prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. Usługodawca nie będzie już przetwarzać danych osobowych na tej podstawie, chyba że wykaże istnienie prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności Użytkownika, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.”

26. Pkt 10.10. otrzymuje następujące nowe brzmienie:

„10.10. W związku z przetwarzaniem danych Użytkowników przysługuje im skarga do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.”

27. Pkt 10.11. otrzymuje następujące nowe brzmienie:

„10.11. Usługodawca informuje, że przetwarzanie danych osobowych w związku z korzystaniem z niektórych Usług w Serwisie zostanie powierzone spółce GoldenSubmarine Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.K, z siedzibą w adresem w Poznaniu, przy ul. Palacza 113, kod pocztowy: 61-273 Poznań, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, pod numerem 0000289158, numer NIP: 779-232-38-33, numer REGON: 300548349”.

28. Pkt. 10.12 uchyla się.

29. Pozostałe postanowienia Regulaminu pozostają bez zmian.

30. Zmiany Regulaminu zgodnie z pkt. 13.5. Regulaminy wchodzi w życie po upływie 7 dni od momentu udostępnienia jego treści w serwisie.

Regulamin korzystania z Zakładki PRZYJACIÓŁKI NIVEA w Klubie MOJA NIVEA

Niniejszy **Regulamin korzystania z Zakładki PRZYJACIÓŁKI NIVEA w Klubie MOJA NIVEA** został sporządzony w oparciu o właściwe przepisy prawa powszechnie obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Regulamin określa zasady działania zakładki PRZYJACIÓŁKI NIVEA w serwisie internetowym Klubu Moja NIVEA dostępnego po adresem <http://www.nivea.pl/moja-nivea/przyjaciolki-nivea>, w tym w szczególności zasady korzystania z Serwisu przez Użytkowników oraz związane z tym prawa i obowiązki Usługodawcy, jako podmiotu zarządzającego i prowadzącego Serwis.

Warunkiem korzystania z Serwisu jest zapoznanie się z treścią Regulaminu oraz akceptacja zawartych w nim postanowień..

I. DEFINICJE

Pod warunkiem, że nic innego nie zostało zapisane w Regulaminie lub nic innego nie wynika z kontekstu postanowień Regulaminu, użyte w Regulaminie pojęcia pisane wielką literą oznaczają, co następuje:

- 1.1. **Blogger** - Użytkownik, będący osobą fizyczną, osobą prawną albo jednostką organizacyjną niebędącą osobą prawną, który prowadzi własnego Bloga lub Vloga. Celem uniknięcia wątpliwości wskazuje się, iż ilekroć w Regulaminie mowa będzie o Użytkowniku, w tym o stawianych mu wymaganiach, odnosić się to będzie również do Blogera oraz stawianych mu wymaganiach.
- 1.2. **Usługodawca** - NIVEA Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu przy ul. Gnieźnieńska 32, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Przedsiębiorstwa przez Sąd Rejonowy Poznań– Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000293724, NIP 777-00-02-866, REGON 630007112, o kapitale zakładowym 4.653.537,00 złotych.
- 1.3. **Podmiot przetwarzający dane** - GoldenSubmarine Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.K., z siedzibą w Poznaniu, kod pocztowy: 60-273, przy ul. Palacza 113, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000489569, numer NIP: 779-232-38-33, numer REGON: 300684897.
- 1.4. **Usługa/i** – usługa/i świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika w Serwisie, w szczególności w postaci możliwości korzystania za uprzednim zarejestrowaniem z następujących umieszczonych w Serwisie Aplikacji: A) testowanie produktów, B) dodawanie własnych opinii o produktach Usługodawcy, C) korzystanie z inspiracji miesiąca, D) dodawania własnych artykułów na podstawie inspiracji miesiąca, E) Własne Konto.
- 1.5. **Kampania** - wszelkie działania organizowane przez Usługodawcę w szczególności świadczenie usługi marketingu rekomendacji na rzecz Usługodawcy.
- 1.6. **Regulamin** – niniejszy Regulamin korzystania z Klubu Moja NIVEA.

- 1.7. **Serwis** – serwis internetowy Przyjaciółki NIVEA prowadzony pod adresem www.nivea.pl/moja-nivea/przyjaciolki-nivea.
- 1.8. **Aplikacja** – element Serwisu w postaci dostępnych dla Blogerów za uprzednim zarejestrowaniem Aplikacji: A) testowanie produktów, B) dodawanie własnych opinii o produktach Usługodawcy, C) korzystanie z inspiracji miesiąca, D) dodawania własnych artykułów na podstawie inspiracji miesiąca, E) Własne Konto.
- 1.9. **Adres Poczty Elektronicznej** – oznaczenie systemu teleinformatycznego umożliwiające porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
- 1.10. **Dane Osobowe Użytkownika** – wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej przetwarzane przez Administratora w celu prawidłowego świadczenia Usług określonych w niniejszym Regulaminie, jak również w celach statystycznych związanych z prowadzeniem Serwisu.
- 1.11. **System Teleinformatyczny** – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 r. Nr 171, poz. 1800 ze zm.).
- 1.12. **Środki Komunikacji Elektronicznej** – rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między Systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną.
- 1.13. **UODO** – ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm.).
- 1.14. **UPAIP** – ustawa z dnia 4 lutego 1994 roku o Prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U.1994 Nr 24, poz.8 ze zm.).
- 1.15. **UŚUDE** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 r. Nr 144, poz. 1204 ze zm.).

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

2.1. Niniejszy Regulamin określa w szczególności:

- 2.1.1. zasady funkcjonowania oraz korzystania z Serwisu, w tym z Aplikacji,
- 2.1.2. prawa i obowiązki Użytkownika i Usługodawcy związane z Serwisem, w tym z Aplikacją,
- 2.1.3. zasady ochrony Danych Osobowych Użytkowników w związku z funkcjonowaniem Serwisu, w tym Aplikacji.

- 2.2. Przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu, Użytkownik jest zobowiązany zapoznać się z treścią Regulaminu. Korzystając w jakikolwiek sposób z Serwisu, Użytkownik oświadcza i potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminu, akceptuje jego postanowienia i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
- 2.3. Każdy Użytkownik zobowiązany jest z momentem podjęcia czynności zmierzających do korzystania z Serwisu do przestrzegania postanowień Regulaminu.
- 2.4. Regulamin jest opublikowany na stronie internetowej www.nivea.pl/moja-nivea/przyjaciolki-nivea oraz publicznie i nieodpłatnie dostępny dla wszystkich podmiotów, w szczególności dla Użytkowników, w sposób który ułatwia jego pozyskanie, odtwarzanie, przechowywanie i utrwalanie w zwykłym toku czynności za pomocą systemu teleinformatycznego, z którego korzysta dany podmiot. Regulamin jest dostępny do wglądu także we wskazanej powyżej siedzibie Usługodawcy.
- 2.5. Wszelkie informacje zawarte w Serwisie, w tym w szczególności o produktach Usługodawcy mają charakter jedynie informacyjny.
- 2.6. Usługodawca świadczy Usługi opisane w treści niniejszego Regulaminu drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem.

III. WARUNKI TECHNICZNE KORZYSTANIA Z SERWISU:

- 3.1. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Serwisu oraz Aplikacji oraz współpracy z Systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca są następujące:
- połączenie z siecią Internet,
 - przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów HTML,
 - przeglądarka akceptująca konto poczty elektronicznej.
- 3.2. Usługodawca informuje, iż adres IP Użytkownika jest odnotowywany przez Usługodawcę w celu prowadzenia statystyki Serwisu oraz wprowadzania usprawnień w Serwisie , na co Użytkownik poprzez podjęcie pierwszej czynności w Serwisie wyraża zgodę.
- 3.3. Usługodawca zastrzega, że korzystanie z Usług może wiązać się ze standardowym ryzykiem związanym z wykorzystaniem sieci Internet, w związku z czym zaleca się przedsięwzięcie przez Użytkownika odpowiednich czynności w celu ich zminimalizowania.

IV. ZASADY OGÓLNE KORZYSTANIA Z SERWISU ORAZ APLIKACJI:

- 4.1. Momentem zawarcia umowy o świadczenie usług jest moment wskazany w pkt 5.1. oraz 6.1. Regulaminu poniżej.

4.2. Momentem rozwiązania umowy o świadczenie usług jest moment wskazany w pkt 5.1. oraz 6.1. Regulaminu poniżej.

4.3. Niezależnie od powołanych powyżej postanowień umowa o świadczenie usług może być rozwiązana przez Usługodawcę ze skutkiem natychmiastowym w sytuacji:

- a) naruszania przez Użytkownika istotnych postanowień Regulaminu,
- b) braku spełnienia przez Użytkownika kryteriów określonych Regulaminem,
- c) podania przez Użytkownika nieprawdziwych, fikcyjnych lub nieaktualnych Danych Osobowych Użytkownika,
- d) wykorzystywania Serwisu do celów niezgodnych z jego przeznaczeniem lub na szkodę osób trzecich,
- e) utrudniania lub destabilizacji Serwisu,
- f) zablokowania konta Użytkownika z Serwisu, w tym Aplikacji, na zasadach określonych Regulaminem.

V. ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU:

5.1. Do zawarcia pomiędzy Użytkownikiem a Usługobiorcą umowy o świadczenie usług dochodzi w momencie wpisania przez Użytkownika stosowanego adresu strony internetowej Serwisu w przeglądarce internetowej, natomiast do rozwiązania umowy o świadczenie Usługi dochodzi w momencie zamknięcia przez Użytkownika strony internetowej Serwisu.

5.2. Korzystanie z Serwisu nie wymaga rejestracji. Korzystanie z Aplikacji wymaga rejestracji na zasadach określonych w pkt VI powyżej.

5.3. Zawarcie przez Użytkownika umowy wskazanej w ust. 1 powyżej jest równoznaczne ze złożeniem oświadczeń o następującej treści: A) zapoznałem się z Regulaminem i akceptuję wszystkie jego postanowienia, B) dobrowolnie przystąpiłem do umowy, C) spełniam warunki do uzyskania statutu Użytkownika.

5.4. Korzystanie z Serwisu i Aplikacji jest bezpłatne.

5.5. Aplikacje przeznaczone są dla Blogerów lub Vlogerów.

VI. ZASADY KORZYSTANIA Z APLIKACJI PRZEZ BLOGERÓW:

6.1. Do zawarcia pomiędzy Usługodawcą a Blogerem umowy o świadczenie usług w zakresie korzystania z Aplikacji, o których mowa w pkt 6.3. poniżej, dochodzi z chwilą zakończenia procedury rejestracji Użytkownika w Serwisie, w tym po pozytywnej ocenie dokonanej przez Usługodawcę w trybie wskazanym w pkt 6.6. oraz 6.7 Regulaminu. Poza innymi wypadkami określonymi niniejszym Regulaminem, rozwiązanie Umowy o świadczenie Usługi w postaci

korzystania z pełnej funkcjonalności Serwisu następuje, na zasadach określonych w Regulaminie, po wyrejestrowaniu Blogera lub zablokowaniu konta Blogera przez Usługodawcę.

6.2. Zawarcie przez Blogera Umowy wskazanej w ust. 1 powyżej jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia o następującej treści: A) zapoznałem się z Regulaminem i akceptuję wszystkie jego postanowienia, B) dobrowolnie przystąpiłem do umowy, C) spełniam warunki uzyskania statusu Użytkownika, D) podane przez ze mnie dane są prawdziwe i kompletne, E) podanie przeze mnie danych jest zgodne z Regulaminem i nie narusza jakichkolwiek praw osób trzecich, F) wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Usługodawcę moich danych osobowych zamieszczonych w formularzu rejestracyjnym w celu zapewnienia prawidłowego korzystania z Serwisu i jego funkcjonalności oraz w celach statystycznych, a także wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania danych osobowych podmiotom trzecim wyłącznie w zakresie oraz celu powyżej wskazanym.

6.3. Zarejestrowanym Użytkownikom Serwis umożliwia korzystanie z następujących Aplikacji Serwisu Przyjaciółki NIVEA:

- a) stworzenie własnego konta w Serwisie Przyjaciółki NIVEA, pod warunkiem posiadania konta w Klubie Moja NIVEA. Zaakceptowane konto Przyjaciółki NIVEA będzie widoczne w Klubie Moja NIVEA (zdjęcie, nazwa Bloga oraz link do Bloga);
- b) wypełnienie MOJEGO KONTA – przez udzielenie odpowiedzi na pytania dotyczące danych Użytkownika, Bloga Użytkownika, danych adresowych do wysyłki produktów oraz posiadanych dzieci;
- c) wzięcie udziału w Kampaniach polegających na testowaniu produktów;
- d) dodawanie własnych opinii o produktach Usługodawcy na własnym Blogu lub Vlogu lub w Social Mediach Bloga/Vloga oraz dodanie linków do dodanych opinii przez Blogera w Serwisie;
- e) korzystanie z inspiracji miesiąca, a na ich podstawie tworzenie we własnych kanałach artykułów przez Blogera;
- f) dodawania w Serwisie linków do własnych artykułów na podstawie inspiracji miesiąca, z czego 4 najciekawsze artykuły zostaną opublikowane w Klubie Moja NIVEA oraz mogą zostać dodatkowo nagrodzone na zasadach określonych przez Usługodawcę.

6.4. Rejestracja Blogera w Serwisie wymaga utworzenia konta w Klubie Moja NIVEA przez podanie: imienia, nazwisko, płci, adresu email i hasła. Po dokonaniu rejestracji w Klubie, Bloger wypełnienia formularz rejestracyjny w Serwisie, aby dołączyć do Przyjaciółek NIVEA. Rejestracja wymaga ponadto akceptacji niniejszego Regulaminu. W ramach formularza rejestracyjnego należy podać:

- a) datę urodzenia
- b) adres do wysyłki produktów
- c) informację o Użytkowniku
- d) nazwę Bloga lub Vloga,
- e) link do Bloga lub Vloga,
- f) linki do Socia Mediów Bloga,
- g) informację o Blogu.

- 6.5. W formularzu rejestracyjnym, Bloger może także wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowej Administratora na adres e-mail podany w trakcie rejestracji. Na podany podczas rejestracji do Klubu Moja NIVEA adres e-mail, będą przesyłane komunikaty i informacje związane z funkcjonowaniem Serwisu.
- 6.6. Po wysłaniu formularza rejestracyjnego przez Blogera, Usługodawca dokonuje oceny potencjalnego Blogera na podstawie następujących kryteriów:
- a) Zasięg Bloga – (na podstawie narzędzia Sentione)
 - b) Aktualność Bloga
 - c) Częstotliwość publikacji (na podstawie narzędzia Sentione)
 - d) Dojrzałość bloga - (na podstawie Sentione)
 - e) Charakter bloga
 - f) Ocena wcześniejszych wpisów na temat produktów Usługodawcy
 - g) Liczba publikacji w 2016 roku – (na podstawie narzędzia Sentione)
- 6.7. Po uzyskaniu pozytywnej oceny Bloga w zakresie marketingu rekomendacji, Użytkownik otrzymuje na wskazany przez siebie adres e-mailowy, potwierdzenie przyjęcie do grona Przyjaciółek NIVEA. Potwierdzenie przyjęcia jest równoznaczne z zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. Po skutecznym dokonaniu rejestracji, Użytkownik otrzymuje dostęp do wszystkich Aplikacji w ramach Serwisu.
- 6.8. Wyrażenie przez Usługobiorcę zgody na przetwarzanie jego Danych osobowych w celu realizacji działań marketingowych, jest dobrowolne i nie jest niezbędne do świadczenia Usług przez Usługodawcę. Brak podania danych osobowych może jednak utrudniać korzystanie z Usług dotyczących korzystania z Aplikacji.
- 6.9. Blogerem nie może być osoba, która jest obecnym lub byłym pracownikiem Usługodawcy lub Podmiotu Przetwarzającego Dane.
- 6.10. Blogerem nie może również być osoba spokrewniona z osobą, o której mowa w ust. 6.9 powyżej lub osoba pozostająca w bliskich stosunkach z osobą, o której mowa w ust. 6.9.
- 6.11. Weryfikacja częstotliwości i jakości dodawanych opinii i pisanych artykułów będzie miała miejsce jeden raz na kwartał, wówczas do grona Przyjaciółek mogą zostać przyjęte nowi Użytkownicy.
- 6.12. O częstotliwości kampanii decyduje Usługodawca.
- 6.13. Usługodawca, w uzasadnionych przypadkach, może dokonać zablokowania konta Blogera. Zablokowanie konta Blogera może nastąpić w przypadku: a) rażącego naruszenia postanowień Regulaminu, b) utraty przez Blogera kryteriów umożliwiających korzystanie z Aplikacji, w tym kryteriów oceny Blogera wskazanych w pkt 6.6 Regulaminu c) sporządzania przez Blogera komentarzy lub jakiegokolwiek innej działalności publicznej sprzecznej z zasadami współżycia społecznego, dobrymi obyczajami, obraźliwych lub w jakikolwiek sposób naruszających dobre imię i renomę Usługodawcy.

VII. PRAWA I OBOWIĄZKI USŁUGODAWCY ZWIĄZANE ZE ŚWIADCZENIEM USŁUG:

7.1. Usługodawca zobowiązuje się do stałego i nieprzerwanego świadczenia Usług opisanych niniejszym Regulaminem.

7.2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do:

- a) tymczasowego zaprzestania świadczenia Usług z uwagi na konieczność przeprowadzenia czynności konserwacyjnych lub modyfikacyjnych Serwisu,
- b) przesyłania na Adres Poczty Elektronicznej Usługobiorcy komunikatów technicznych, prawnych lub innych związanych z funkcjonowaniem Serwisu,
- c) modyfikacji świadczonych Usług oraz sposobu działania Serwisu.

7.3. Niedozwolone jest korzystanie z Serwisu w celu naruszającym powszechnie obowiązujące przepisy prawa lub na szkodę osób trzecich.

7.4. Usługodawca zobowiązuje się do przesłania minimum jeden raz na kwartał produktu lub produktów Usługodawcy do przetestowania na podany podczas rejestracji adres, w ramach marketingu rekomendacji.

7.5. Jeśli Bloger nie doda opinii o produktach, dostarczonych z 3 testowań z rzędu, lub jeśli opinie będą wulgarne, nieprawdziwe lub wyrażone w sposób obraźliwy wówczas Usługodawca może odstąpić od przesłania kolejny produktów do testowania.

7.6. Usługodawca będzie dostarczał Blogerom treści poradnicze w ramach tematów miesiąca, a wybrane najciekawsze 4 artykuły przygotowane przez Blogerów, na podstawie tematów miesiąca, będą publikowane przez Usługodawcę w Klubie Moja NIVEA wraz z linkiem do Bloga.

VIII. PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA ZWIĄZANE Z KORZYSTANIEM Z USŁUG:

8.1. Akceptując niniejszy Regulamin, Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania zasad ustalonych dla Przyjaciółek NIVEA w niniejszym Regulaminie.

8.2. Nieprzestrzeganie zasad wymienionych w Regulaminie, może skutkować usunięciem Konta Użytkownika z Serwisu Przyjaciółki NIVEA.

8.3. Zasady ustalone dla Przyjaciółek NIVEA:

- a) Jawność – Bloger zawsze mówi otwarcie, że uczestniczy w kampanii marketingu rekomendacji.
- b) Naturalność - Bloger dzieli się tylko szczerymi opiniami. Zawsze dostarcza innym wiarygodnych oraz szczerych informacji o produkcie, który rekomenduje.
- c) Szczerłość - podstawą marketingu rekomendacji jest szczerłość wypowiedzanych opinii.
- d) Bloger zapoznaje się z otrzymanym produktem i informacjami o nim. Dzieli się z innymi tylko prawdziwymi, rzetelnymi informacjami i danymi.
- e) Blogerowi nie wolno sprzedawać ani reklamować produktów, które otrzymuje w ramach kampanii rekomendacji.

- f) Bloger nie wypowiada się o produkcie lub jakimkolwiek podmiocie w sposób wulgarny lub obraźliwy lub naruszający inne wartości Usługodawcy.
- g) Bloger tylko dobrowolnie może angażować się w Kampanie. Może zrezygnować z udziału w Kampanii w każdym czasie, nawet po otrzymaniu produktu i przetestowaniu go. Bloger rekomenduje tylko produkty, do których jest przekonany.
- h) Bloger jest świadomy, że w tym, co publikuje, zawarta jest informacja dla innych. Zanim zacznie opisywać produkt na swoim blogu, ma zapoznać się z nim jak najlepiej.
- i) Bloger po zapoznaniu się z produktem i opisaniu go na swoim blogu, dzieli się linkiem do swojej opinii w Serwisie.

8.4. Bloger dodając opinie o testowanym produkcie Usługodawcy lub publikując artykuł na podstawie tematu miesiąca na swoim Blogu lub w Social Mediach Bloga, jednocześnie oświadcza w szczególności co następuje:

- a) jest twórcą treści podawanych w opinii o produkcie oraz w stworzonym artykule,
- b) przysługuje mu do stworzonych treści wyłączne oraz nieograniczone prawo autorskie (osobiste oraz majątkowe),
- c) udziela Usługodawcy niewyłącznej licencji do korzystania z treści opinii lub artykułu, w całości, w części lub wybranych fragmentów, w zamian za udział w Kampanii, na zasadach poniżej opisanych:
 - (i) bez ograniczeń co do miejsca, w tym w szczególności do korzystania w sieci Internet oraz w prasie;
 - (ii) na czas 2 lat od momentu zgłoszenia opinii lub artykułu;
 - (iii) z chwilą zgłoszenia linku do opinii lub artykułu;
 - (iv) bezwarunkowo;
 - (v) na następujących polach eksploatacji, zawsze wyłącznie na potrzeby Klubu Moja NIVEA lub Serwisu Przyjaciółki NIVEA:
 - w zakresie utrwalania i zwielokrotniania treści, całości, części lub wybranych fragmentów, w tym w szczególności wprowadzania do pamięci komputera oraz do sieci komputerowej, wprowadzania do własnych baz danych i przechowywania w archiwach i pamięci komputerowej;
 - w zakresie rozpowszechniania treści, w całości, części lub wybranych utworów, w tym publicznego udostępniania opinii w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niej dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym t.j. udostępniania w sieci Internet, w szczególności poprzez strony www.NIVEA.pl, www.nivea.pl/moja-nivea, www.nivea.pl/moja-nivea/przyjaciolki-nivea, oraz <https://www.facebook.com/NIVEApolka>.
- d) wyraża zgodę na dokonywanie przez Usługodawcę korekt oraz zmian redakcyjnych w tekście treści,
- e) udziela Usługodawcy nieodpłatnej zgody na opracowanie treści (przeróbkę, opracowanie) oraz ich rozpowszechniania, w każdym wypadku na zasadach powyżej opisanych.

IX. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

9.1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek zaprzestania świadczenia Usług zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

9.2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe po stronie osób trzecich w wyniku korzystania przez Użytkownika z Usług w sposób sprzeczny z Regulaminem.

- 9.3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych przez Użytkownika na skutek działania czynników zewnętrznych lub innych okoliczności niezależnych od Usługodawcy.
- 9.4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek braku ciągłości dostarczania Usług będących następstwem okoliczności, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności siły wyższej, działania i zaniechania osób trzecich, za które nie ponosi on odpowiedzialności.
- 9.5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Użytkownika niepełnych lub nieprawdziwych Danych Osobowych Użytkownika, jak też i za inne treści umieszczane przez Użytkownika w Serwisie.
- 9.6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za działania Użytkownika sprzeczne z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
- 9.7. Serwis zawiera odnośniki do innych witryn internetowych m.in. Blogerów. Usługodawca nie udziela gwarancji co do poprawności informacji zawartych w odnośnikach, a ich przeglądanie odbywa się na własne ryzyko Usługobiorcy.

X. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- 10.1. W przypadku korzystania z niektórych Usług w Serwisie Użytkownik może podać opisane poniżej Dane Osobowe Użytkownika. Podanie Danych Osobowych Użytkownika jest dobrowolne, jednakże może być niezbędne do świadczenia usługi w Serwisie.
- 10.2. Usługodawca na podstawie UODO w związku z UŚUDE jako administrator danych osobowych jest uprawniony do przetwarzania Danych Osobowych Użytkownika w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Serwisu, w tym korzystania z Usługi, rozpatrzenia reklamacji oraz wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z Usług, a także w celach statystycznych. Przetwarzanie danych osobowych w innym celu niż wskazany powyżej będzie odbywać się po uzyskaniu uprzedniej zgody Użytkownika. Użytkownik podając swoje Dane Osobowe Użytkownika może wyrazić zgodę na ich przetwarzanie w szczególności w następujących celach: A) promocyjno-marketingowych związanych z działalnością Usługodawcy, m.in. poprzez umieszczenie e-mail użytkownika na tzw. liście mailingowej, B) statystycznych oraz dla prowadzenia innego rodzaju badań.
- 10.3. Przetwarzanie Danych Osobowych Użytkownika przez Usługodawcę odbywać się będzie zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami, w tym w szczególności UODO, UŚUDE.
- 10.4. Zakres Danych osobowych podawanych przez Użytkownika oraz niezbędnych do świadczenia Usług przez Usługodawcę jest następujący:
- a) możliwość rejestracji w serwisie: imię, adres poczty elektronicznej,
 - b) możliwość otrzymania „newslettera”: adres poczty elektronicznej,

- c) możliwość personalizowania komunikatów i wiedzy, wysyłki produktów do testowania: płeć, data urodzenia, ilość dzieci i data ich urodzenia, adres zamieszkania/ adres korespondencyjny, zdjęcie.
- 10.5. Użytkownik w celu prawidłowego złożenia reklamacji powinien podać co najmniej następujące Dane osobowe: imię, nazwisko, adres do korespondencji lub Adres Poczty Elektronicznej.
- 10.6. Usługodawca przetwarza ponadto dane eksploatacyjne w zakresie adresu IP na potrzeby wdrażania usprawnień w Serwisie, a także w celach statystycznych.
- 10.7. Usługodawca umożliwi Użytkownikowi korzystanie z Usług w ramach Serwisu anonimowo lub z wykorzystaniem pseudonimu w przypadkach Usług, w których jest to technicznie możliwe oraz zwyczajowo przyjęte.
- 10.8. Usługodawca zapewnia bezpieczeństwo Danych osobowych Użytkownika, ponieważ stosuje środki ochrony fizycznej, organizacyjnej oraz sprzętowej niezbędne do zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzanych Danych Osobowych Użytkownika w ramach Serwisu. Usługodawca spełnia wszelkie wymogi UODO. Ponadto, Usługodawca zapewnia środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną.
- 10.9. Usługodawca powierza przetwarzanie Danych osobowych Użytkownika w zakresie, o którym mowa w punkcie 10.4. i 10.5. do GoldenSubmarine Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu na ul. Macieja Palacza 113, w celu zapewnienia obsługi technicznej Serwisu.
- 10.10. Usługodawca zapewnia wszystkim Użytkownikom realizację uprawnień wynikających z UODO, w tym prawo wglądu do własnych Danych Osobowych Użytkownika, prawo aktualizacji i usunięcia własnych Danych Osobowych Użytkownika oraz prawo wniesienia sprzeciwu lub zaprzestania przetwarzania danych w przypadkach określonych w UODO. Adres e-mail ustanowiony celem realizacji przez Użytkownika uprawnień, o których mowa powyżej, jest jak następuje: mojanivea@goldensubmarine.com
- 10.11. Usługodawca zapewnia ochronę przekazanych przez Użytkownika Danych osobowych przed dostępem osób trzecich oraz ich ujawnieniem, z zastrzeżeniem, że w określonych sytuacjach ujawnienie Danych osobowych może nastąpić z przyczyn nakazanych przez przepisy prawa.
- 10.12. Podanie Danych Osobowych Użytkownika jest dobrowolne, jednak niezbędne w celu świadczenia Usług, zgodnie z Regulaminem.

XI. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA I PRZEMYSŁOWA

- 11.1. Zawartość Serwisu jest chroniona prawami własności przemysłowej i intelektualnej. Treści zawarte w Serwisie, w szczególności ilustracje, grafiki, informacje, teksty, treści muzyczne stanowią własność Usługodawcy, bądź osób trzecich od których Usługodawca otrzymał przewidziane prawem zgody i zezwolenia (dalej także jako „Treści”).

- 11.2. Treści zawarte w Serwisie, z których Użytkownik będzie korzystał w ramach Usługi mogą być wykorzystane przez Użytkownika wyłącznie do użytku prywatnego w rozumieniu art. 23 UPAIP. Poprzez korzystanie z Serwisu, w tym w szczególności z Treści, a także z utworów, znaków towarowych lub baz danych wykorzystywanych w Serwisie Użytkownik nie nabywa żadnych praw ani też nie uzyskuje licencji, ponad to, co wskazano w Regulaminie w sposób wyraźny.
- 11.3. Korzystanie z zawartości Serwisu nie może wykraczać poza zakres wyznaczony przez obowiązujące przepisy prawa, postanowienia Regulaminu, bądź w sposób niezgodny z dobrymi obyczajami. Użytkownik nie jest w szczególności uprawniony do wykorzystywania zamieszczonych w Serwisie Treści w celach handlowych. Wykorzystywanie informacji, ilustracji, grafik Serwisu poza zakres wyznaczony niniejszym Regulaminem, w tym w szczególności ich powielanie, modyfikowanie, przekazywanie, bądź publikowanie w całości lub części przez Usługobiorcę będzie możliwe dopiero po uzyskaniu uprzedniej pisemnej pod rygorem nieważności zgody Usługodawcy lub podmiotu uprawnionego z tytułu autorskich praw majątkowych.
- 11.4. Prawa z rejestracji znaków towarowych przysługują Usługodawcy lub podmiotom, z którymi Usługodawca zawarł stosowne umowy.
- 11.5. Użytkownik zobowiązuje się nie naruszać praw, a w szczególności praw ochrony danych osobowych, praw ochrony dóbr osobistych, prawa własności przemysłowej, prawa karnego dotyczącego wykroczeń lub innych czynów zabronionych, prawa świadczeń usług drogą elektroniczną. Użytkownik zobowiązuje się nie naruszać interesów oraz nie doprowadzać do szkód po stronie Administratora, innych Użytkowników oraz osób trzecich. Powyższe dotyczy zarówno niepodjęcia działań jak i niedopuszczania się zaniechać przez Użytkownika.
- 11.6. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za swoje działania podejmowane w związku z korzystaniem z Serwisu lub za swoje zaniechania związane z korzystaniem z Serwisu, w tym korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu.
- 11.7. Użytkownik udziela Usługodawcy niewyłącznej licencji do korzystania z treści opinii o produktach dodanych w Rankingu Produktów w całości, w części lub wybranych fragmentów, na zasadach poniżej opisanych:
- (i) bez ograniczeń co do miejsca w tym w szczególności do korzystania w sieci Internet i w Prasie;
 - (ii) na czas nieokreślony od momentu dodania opinii;
 - (iii) z chwilą dodania opinii;
 - (iv) bezwarunkowo;
 - (v) na następujących polach eksploatacji:
 - w zakresie utrwalania i zwielokrotniania treści, całości, części lub wybranych fragmentów, w tym w szczególności wprowadzania do pamięci komputera oraz do sieci komputerowej, wprowadzania do własnych baz danych i przechowywania w archiwach i pamięci komputerowej;
 - w zakresie rozpowszechniania treści, w całości, części lub wybranych utworów, w tym

publicznego udostępniania opinii w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niej dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym t.j. udostępniania w sieci Internet, w materiałach PR-owych oraz w prasie.

XII. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- 12.1. Użytkownik ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących realizacji Usług.
- 12.2. Zgłoszenia reklamacyjne Użytkownika mogą być w formie pisemnej na adres przyjaciolkinivea@goldensubmarine.com.
- 12.3. Reklamacje są rozpatrywane przez Usługodawcę.
- 12.4. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące Dane osobowe Użytkownika: imię, nazwisko, adres do korespondencji lub Adres poczty elektronicznej oraz przedmiot reklamacji.
- 12.5. Usługodawca dokona oceny zgłoszenia reklamacyjnego w ciągu 14 dni od dnia jego wpłynięcia.
- 12.6. W przypadku niemożliwości rozpatrzenia reklamacji w terminie, o którym mowa w punkcie powyżej Usługodawca powiadomi Użytkownika o tym fakcie wraz z podaniem przyczyny drogą elektroniczną. Usługodawca zastrzega sobie prawo do pozostawienia zgłoszenia reklamacyjnego bez rozpoznania, jeżeli będzie ono wynikało z nieznamomości postanowień Regulaminu.

XIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 13.1. Regulamin wchodzi w życie w dniu 7.03.2017.
- 13.2. Określone w Regulaminie uprawnienia przewidziane dla Użytkownika mogą być wykonywane przez Podmiot przetwarzający dane.
- 13.3. Obowiązujący Regulamin jest dostępny dla Usługobiorcy pod adresem www.nivea.pl/moja-nivea/przyjaciolki-nivea w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie za pomocą Systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.
- 13.4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany postanowień Regulaminu w każdej chwili z ważnych przyczyn.
- 13.5. Zmiany dokonane w Regulaminie wchodzi w życie po upływie 7 dni od momentu udostępnienia jego treści w Serwisie.

- 13.6. W przypadku określonym w punkcie 13.4. Użytkownik ma prawo rozwiązać Umowę niezwłocznie po uzyskaniu informacji o zmianie postanowień Regulaminu poprzez poinformowanie drogą elektroniczną Usługodawcy. Zaniechanie poinformowania Usługodawcy oznacza, że Użytkownik zaakceptował zmieniony Regulamin.
- 13.7. Wszelkie spory wynikłe na gruncie Regulaminu i Umowy będzie rozstrzygał sąd powszechny Rzeczypospolitej Polskiej.
- 13.8. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy UODO, UŚUDE oraz innych przepisów prawa.